



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO DI MONITORAGGIO

Aggiornamento al 19/01/2024

ARTICOLO 1. OGGETTO

1.1. Salvo indicazione scritta contraria, le presenti condizioni generali si applicano di diritto alla prestazione di servizi di monitoraggio (di seguito "i Servizi" o "Servizio") da parte della società Monito System S.r.l. (di seguito anche "MONITO"), fornitore di servizi di elaborazione dati e generazione di reportistica digitale tramite piani di abbonamento, descritti di seguito, all'autore dell'ordine (di seguito "Cliente"), il quale le accetta e riconosce di averne preso totalmente conoscenza e rinuncia pertanto a tentare di far valere eventuali documenti contrari e, in particolare, le proprie condizioni generali di acquisto. Di conseguenza, l'emissione di un ordine implica l'accettazione e l'adesione piena e senza riserve del Cliente a tali condizioni generali per le prestazioni, escludendo tutti gli altri documenti del Cliente o di MONITO (quali prospetti, cataloghi, locandine, etc.), i quali hanno valore puramente indicativo.

1.2. Il Cliente accetta che MONITO possa successivamente e ragionevolmente modificare questi termini e condizioni. MONITO notificherà al Cliente la richiesta di modifica dell'Accordo. Il Cliente avrà un periodo di un mese dalla data di notifica per esprimere le proprie riserve.

ARTICOLO 2. DEFINIZIONI

Ai fini dell'interpretazione del presente documento, il Cliente e MONITO convengono che i termini e le espressioni indicati di seguito avranno i seguenti significati.

Membro del sito:	Designa qualsiasi persona fisica o giuridica a cui MONITO offre i suoi servizi di analisi, vale a dire una persona all'interno della struttura del Cliente o un cliente del Cliente. Ogni riferimento al singolare include il plurale e viceversa. Ogni riferimento a un genere comprende l'altro. Designa altresì colui che compie le azioni di registrazione e accesso all'area Membri del sito web (www.monitosystem.com), effettua download e upload di materiale nell'apposita Area personale e usufruisce dei servizi come Cliente di MONITO.
Report:	Designa il prodotto ovvero i documenti digitali che MONITO elabora periodicamente e fornisce al Cliente come risultato delle elaborazioni effettuate sui Dati e Documenti aziendali forniti dallo stesso. Essi sono frutto dell'elaborazione svolta da MONITO e sono forniti mediante invio tramite e-mail al Cliente o caricamento nell'Area personale del sito web dello stesso.
Documenti aziendali:	Designa eventuali documenti che il Cliente può fornire a MONITO tramite caricamento nella propria area personale per l'espletamento e/o l'approfondimento del Servizio.



Dati:	Designa tutte le informazioni (numeriche o descrittive) fornite dal Cliente a MONITO tramite e-mail o file in cloud di raccolta o reperimento automatico tramite appositi software/piattaforme di collegamento dati fornito da terzi, sia tramite e-mail che tramite Area personale del Cliente sul sito web di MONITO.
Area personale:	Designa lo spazio virtuale all'interno del sito web di MONITO dal quale il Cliente accede ai Servizi offerti da MONITO e dove può caricare documenti aziendali, scaricare materiale prodotto da MONITO, controllare e modificare lo stato dei propri abbonamenti o controllare e aggiornare la propria anagrafica.
Servizio:	Designa i servizi di monitoraggio offerti da MONITO relativamente all'elaborazione dati e invio di reportistica su Dati e Documenti aziendali forniti dal Cliente, distinti in Piani di abbonamento.
Piani di abbonamento:	Designa le formule proposte da MONITO, nel quadro del Servizio offerto al Cliente, venduti attraverso abbonamento periodico, con prezzi variabili in base alle differenze di contenuto dei Report.
Offerta:	Designa l'offerta di servizi selezionata dal Cliente tra le varie formule proposte da MONITO nel quadro delle Prestazioni, visibili sul sito web di MONITO.
Prestazioni:	Designa le prestazioni proposte da MONITO, in particolare: <ul style="list-style-type: none">- la messa a disposizione di un'Area personale per i Membri del sito;- l'elaborazione di Report su Dati e Documenti aziendali forniti dal Cliente;- qualsiasi altra prestazione che possa essere offerta da MONITO al Cliente tramite specifico contratto per Servizi di monitoraggio personalizzati.
Parties:	Designa collettivamente MONITO SYSTEM S.r.l., con capitale di 20.000 € e sede sociale in via Santa Giustina, 11 CAP 35030, Vò (PD), Italia, numero del Registro Imprese di Milano, P. IVA e codice fiscale 05517950282, e il Cliente.

ARTICOLO 3. FORMAZIONE DEI CONTRATTI

Spetta al Cliente selezionare la formula proposta nell'Offerta che desidera ordinare, secondo le seguenti modalità:

3.1. Ordinare un piano di abbonamento:

Per accedere alle Prestazioni di MONITO e usufruire dei Servizi, il Cliente è invitato a selezione l'Offerta che desidera sottoscrivere e fare clic sulla casella "Seleziona" o "Acquista". Per effettuare un ordine, il Cliente compila con esattezza un modulo, nel quale fornisce i propri dati di fatturazione (denominazione sociale, indirizzo di fatturazione). Il Cliente rimane l'unico responsabile dell'esattezza dei dati forniti. Un ordine contenente dati incompleti o errati rischierebbe di provocare errori o ritardi che non potrebbero in alcun caso essere imputati a MONITO. In fase di acquisto, verrà mostrato il riepilogo delle informazioni di pagamento e fatturazione, indicante: la natura e il prezzo dell'Offerta selezionata dal Cliente alla tariffa IVA esclusa e IVA inclusa in vigore.

Monito System s.r.l.

Via S. Giustina, 11 – 35030 Vò (PD) IT | P.IVA: 05517950282

web: www.monitosystem.com | e-mail: info@monitosystem.com



3.2. Convalida definitiva dell'ordine:

Dopo aver visualizzato il riepilogo d'ordine e una volta che tutti i dati richiesti, compreso l'indirizzo di fatturazione, sono stati convalidati e/o modificati dal Cliente, quest'ultimo deve spuntare la casella di accettazione delle presenti Condizioni generali e fare clic su "Paga l'ordine" o "Acquista". Il secondo clic costituisce una firma elettronica. Tale firma ha valore tra le Parti allo stesso titolo di una firma autografa. L'ordine sarà registrato nei registri informatici di MONITO, a loro volta conservati su un supporto sicuro, e sarà considerato come prova delle relazioni contrattuali intervenute tra le Parti. In questo caso, il gestore di tali informazioni, attualmente scelto come provider per gestire ogni operazione all'interno del sito web è il provider Wix.com LTD. Il Cliente potrà procedere al pagamento dell'Offerta alle condizioni di cui all'art.7.

3.3. Riepilogo dell'ordine:

Dopo aver convalidato il metodo di pagamento, verrà visualizzato un riepilogo dell'ordine del Cliente, che riporta in particolare il numero dell'operazione. La vendita sarà considerata definitiva solo dopo la visualizzazione del riepilogo dell'ordine, che costituisce una conferma di ricezione dell'ordine (di seguito "il Contratto"). In fase di check-out verrà visualizzato anche un modulo di raccolta per informazioni aggiuntive, ai fini della corretta esecuzione del Servizio da parte di MONITO. Tale modulo chiederà informazioni quali: "Codice Ateco" dell'organizzazione e "Numero di dipendenti" dell'organizzazione.

3.4. Iscrizione:

Successivamente alla conferma dell'ordine, si inviterà il cliente ad iscriversi al sito web di MONITO (www.monitosystem.com) attraverso il modulo di registrazione, che il Cliente è invitato a compilare per accedere alla propria Area personale. Per potersi iscrivere, il Cliente è invitato a fornire un'e-mail, una password, la Ragione Sociale dell'azienda che rappresenta, una partita Iva e un numero di telefono.

3.5. Utilizzo:

Una volta completata l'iscrizione, il Cliente può accedere ogni qualvolta lo desidera dentro la propria Area personale. Il Cliente può navigare liberamente, per l'intera durata del suo abbonamento, sulla base dell'Offerta selezionata. All'interno della propria Area personale, il Cliente potrà caricare e scaricare file, aggiornare la propria anagrafica e tenere sotto controllo lo stato del proprio abbonamento, aggiornare dati di fatturazione, scegliere se annullare il proprio abbonamento o se passare ad una versione superiore dell'Offerta. Nel caso di acquisto di un Abbonamento riguardante l'utilizzo della Piattaforma MONITO, l'utente avrà la facoltà di accedere alla propria Area personale dell'apposito portale direttamente da quest'Area. Qualora non avesse acquistato tale Servizio, tale pulsante sarà inutile. Si prega di consultare il documento di "Termini e condizioni generali di abbonamento alla piattaforma Monito" presenti sul sito web MONITO per ulteriori informazioni in merito alla Piattaforma e i suoi termini di utilizzo.

3.6 Generale:

Salvo prova contraria, i dati registrati da MONITO costituiscono la prova di tutte le operazioni. In ogni caso, MONITO si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine o consegna in caso di controversia con il Cliente ovvero di mancato pagamento totale o parziale di un ordine precedente da parte del Cliente. MONITO declina ogni responsabilità in tal senso. L'usufrutto dell'ordine è personale del Cliente e non può essere ceduto senza l'accordo di MONITO. Qualsiasi modifica richiesta dal Cliente può essere presa in



considerazione solo se pervenuta per iscritto prima della messa a disposizione dell'accesso all'Area personale e/o delle Prestazioni, fermo restando che MONITO si riserva il diritto esclusivo di dare seguito a tale richiesta.

ARTICOLO 4. PRESTAZIONI

4.1. MONITO si impegna a prestare la massima cura, nel rispetto delle regole, nell'esecuzione delle proprie Prestazioni, alle quali si impegna a dedicare i mezzi necessari. Gli obblighi di MONITO dipendono dalla mansione che le è stata affidata.

4.2. Messa a disposizione dell'Area personale: L'Area personale è messa a disposizione del Cliente da MONITO sul suo sito web. L'accesso sarà effettuato dal Cliente sul proprio dispositivo, dotato della configurazione necessaria per accedere al sito web. Il Cliente è informato del fatto che l'accesso richiede la disponibilità di un computer e di una connessione Internet. Una volta concluso il Contratto ai sensi dell'articolo 3 e fatto salvo l'incasso del prezzo previsto al successivo articolo 7.1, MONITO invita il Cliente a registrarsi ed accedere all'Area personale e di utilizzarla. Il Cliente disporrà di tutte le informazioni utili per gestire il proprio Abbonamento. Il Cliente è responsabile dei propri codici di accesso e si impegna a non comunicarli ad altri. MONITO non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile delle conseguenze di un uso fraudolento del codice di accesso del Cliente da parte di terzi. Il Cliente ha la possibilità di ampliare la propria Offerta adottando liberamente un'Offerta superiore durante l'esecuzione del Contratto, direttamente dal sito web di MONITO o dall'Area personale. Il cambio di Offerta avviene alla data della sottoscrizione. La conseguente variazione del prezzo del servizio avverrà alla stessa data.

4.3 Assistenza tecnica: La conclusione di un Contratto implica la fornitura di una Prestazione di assistenza tecnica da parte di MONITO. L'assistenza tecnica è fornita tramite e-mail mediante l'indirizzo support@monitosystem.com.

4.4. Altri servizi: Per qualsiasi richiesta di ulteriori prestazioni non previste inizialmente nel Contratto, MONITO invierà al Cliente un preventivo complementare e, successivamente, un contratto personalizzato in base all'offerta di Servizio concordata tra Monito e il Cliente in separata sede. Pertanto, in quel caso, regolamenterà il Servizio il contratto sottoscritto e non il presente documento di Termini e condizioni. Se il Cliente non richiede alcun preventivo complementare, le Prestazioni saranno realizzate alla tariffa di MONITO in vigore al giorno della richiesta del Cliente.

ARTICOLO 5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Spetta al Cliente:

- indicare dati completi ed esatti al momento dell'ordine e aggiornarli in caso di variazione;
- designare un corrispondente competente che resti l'interlocutore di MONITO per l'intera durata della Prestazione;
- garantire che le istruzioni necessarie giungano in tempo utile a MONITO per consentirle di adempiere normalmente alla sua Prestazione;



- consegnare o far consegnare dai propri partner, entro i termini convenuti, tutti i documenti di lavoro, file, elementi (ecc.) necessari alla realizzazione delle Prestazioni, caricandoli nella propria Area personale o inviandoli a mezzo e-mail all'indirizzo info@monitosystem.com indicando come oggetto "Dati [nome azienda] di [mese e anno di riferimento]";
- utilizzare l'Area personale esclusivamente per gli scopi previsti dalle presenti condizioni generali;
- non usurpare l'identità di altri, né tentare di accedere a un account diverso dal proprio;
- non effettuare analisi del sistema assimilabili al *reverse engineering*.

Qualora MONITO dovesse chiudere l'account di un Cliente per inosservanza degli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali, MONITO avrà il diritto di recedere dal Contratto a norma dell'articolo 14.2, fatti salvi eventuali risarcimenti che MONITO potrebbe avere il diritto di chiedere, nonché eventuali azioni penali qualora il comportamento potesse essere considerato un reato penale.

ARTICOLO 6. DIRITTI CONCESSI AL CLIENTE

MONITO consente al Cliente di utilizzare l'Area personale conformemente a quanto espresso dalle presenti condizioni di utilizzo, al fine di caricare Documenti aziendali e Dati necessari allo svolgimento delle Prestazioni e del Servizio. Inoltre, il Cliente potrà richiedere/sollecitare l'invio (o scaricare) all'interno dell'Area personale il materiale finale elaborato da MONITO, fino a quando risulterà in regola con i pagamenti.

ARTICOLO 7. PREZZO E PAGAMENTO DEL PREZZO

7.1. Il prezzo è quello riportato sul sito web di MONITO, nell'apposita sezione dedicata ai Servizi e dipende dall'Offerta scelta dal Cliente per le quali quest'ultimo desidera sottoscrivere un abbonamento. Ogni pacchetto proposto ha il suo prezzo e corrisponde a Prestazioni e Servizi differenti, descritte sullo stesso sito web di MONITO, nell'apposita sezione "I nostri servizi" e "Monitoraggio". Il prezzo è costituito da una tariffa periodica per usufruire del Servizio, che comprende l'assistenza tecnica, descritta all'articolo 4.3. Il prezzo è sempre al netto delle imposte e in euro.

7.2. In mancanza di indicazioni contrarie nel Contratto, il prezzo del canone di cui all'articolo 7.1 è pagabile all'ordine, mediante carta di credito o addebito SEPA tramite il fornitore di servizi di pagamento online "Stripe" o "PayPal" o "WixPayments". Nel procedere al pagamento, il Cliente dichiara di accettare le condizioni generali d'uso "Stripe" disponibili al seguente indirizzo: <https://stripe.com/it/ssg> o di "PayPal", disponibili al seguente indirizzo: <https://www.paypal.com/it> o di "WixPayments" disponibili al seguente indirizzo: <https://it.wix.com/about/terms-of-payments>.

7.3. Al termine della Durata iniziale di cui all'articolo 14.1 e successivamente a ogni data di rinnovo, il prezzo del canone periodico potrà essere rivisto annualmente secondo direttive commerciali di MONITO.

7.4. Il pagamento da parte del Cliente può avvenire su base mensile o su base annuale, pagando il canone di abbonamento tramite i sistemi di pagamento messi a disposizione da MONITO sul suo sito web. Nel caso di mancato pagamento, MONITO avrà la facoltà di esigere il pagamento immediato del saldo



residuo dovuto e di sospendere l'adempimento dei suoi obblighi. L'accesso all'Area personale sarà comunque consentito ma MONITO non caricherà o invierà alcun nuovo report di analisi al Cliente, fino a quando la situazione contributiva non torni in linea con i pagamenti.

ARTICOLO 8. PROPRIETÀ

8.1. Il marchio MONITO è protetto da diritto d'autore, con numero registrazione: S. 3942816/302763668391. Il Cliente si impegna a non ledere tali diritti, direttamente o indirettamente o per il tramite di terzi cui è associato.

8.2. I Report sono proprietà di MONITO e ad esso riconducibili; pertanto, il Cliente ne diventa possessore pagante ma l'autore principale dell'elaborazione resterà MONITO, il quale non si assume nessuna responsabilità per la veridicità delle informazioni contenute.

8.3. Il Cliente garantisce che tutti gli elementi (quali Documenti aziendali e Dati) presentati a MONITO nel quadro della fornitura delle Prestazioni non interferiscano con i diritti di proprietà intellettuale di terzi. Il cliente Manleva MONITO da ogni conseguenza di qualsiasi natura (comprese le spese processuali, gli onorari degli avvocati, i danni e gli interessi e le indennità...) nell'ipotesi in cui un terzo invochi la responsabilità di MONITO.

ARTICOLO 9. GARANZIA

Si ritiene che il Cliente conosca perfettamente le Prestazioni che acquista e riconosca di aver potuto procurarsi le informazioni relative a quelle ordinate e di aver compreso tali informazioni. Il Cliente è il solo a determinare la destinazione e l'uso dei Report. Qualsiasi richiesta del Cliente di modificare le specifiche rispetto all'offerta formulata da MONITO è di esclusiva responsabilità del Cliente. Allo stesso modo, qualsiasi specifica incompleta potrebbe comportare errori che non possono in alcun caso essere imputati a MONITO.

ARTICOLO 10. RESPONSABILITÀ

10.1. In caso di dubbi sull'interpretazione di una clausola o in mancanza di indicazioni che consentano di determinare la portata degli obblighi di MONITO, il Cliente riconosce che gli obblighi di MONITO saranno considerati obblighi di mezzi.

10.2. MONITO non può in alcun caso essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente quando le Prestazioni fornite sono conformi a quelle ordinate. La conformità all'ordine è valutata in riferimento al Contratto. Inoltre, quando MONITO formula, nel quadro della realizzazione della Prestazione, una serie di raccomandazioni, non può in alcun caso essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente quando tali raccomandazioni non siano seguite dal Cliente.



10.3. Il Cliente riconosce e accetta che MONITO non può essere in alcun caso responsabile di una qualsiasi difficoltà finanziaria che il Cliente riscontri e/o di una cattiva gestione della sua tesoreria da parte di quest'ultimo. Lo scopo del Servizio offerto da MONITO, nell'ambito del Monitoraggio regolamentato dal presente Contratto, è di elaborare report di analisi dei dati di performance aziendali forniti dallo stesso Cliente, al fine di rilasciare commenti, raccomandazioni, indicatori, alert e altre indicazioni utili al Cliente nel monitoraggio, nella tutela e nella gestione della propria attività, cercando di fornirgli informazioni utili e in grado di consentirgli di prendere decisioni informate sulla strategia aziendale. MONITO, pertanto, non è in alcun modo responsabile delle azioni che intraprenderà il Cliente a seguito di tali analisi.

10.4. Qualsiasi contestazione da parte del Cliente della corretta esecuzione da parte di MONITO dei suoi obblighi contrattuali dovrà essere motivata ed essere oggetto di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, inviata al più tardi entro l'anno della data in cui sono stati scoperti i fatti che potrebbero costituire la base del reclamo. Il mancato adempimento di tale obbligo equivale a una rinuncia da parte del Cliente a contestare la buona esecuzione da parte di MONITO dei propri obblighi contrattuali.

10.5. In alcun caso, salvo colpa grave o dolosa, MONITO sarà tenuta a risarcire il danno indiretto (danno morale o commerciale, perdita di dati, deficit di immagine, perdita di utili, di fatturato, di ordini o di clienti) che il cliente potrebbe subire a causa della realizzazione delle Prestazioni. Inoltre, nei suoi rapporti con il Cliente, la responsabilità di MONITO derivante da un danno connesso alla realizzazione delle Prestazioni, non potrà in alcun caso essere superiore all'importo pagato dal cliente in virtù del contratto durante gli ultimi dodici mesi.

ARTICOLO 11. RISERVATEZZA

Ciascuna delle Parti considera strettamente riservate e si fa divieto di divulgare, per un periodo di cinque (5) anni a decorrere dalla loro divulgazione, le informazioni, i dati, le formule o i concetti dell'altra Parte che siano messi a sua disposizione dall'altra Parte in qualsiasi forma (scritta, orale, mediante supporti magnetici, elettronici, informatici, ecc.) in connessione al Contratto (di seguito "Informazioni riservate"). Nessuna delle Parti divulgherà a terzi le Informazioni riservate riguardanti l'altra Parte senza il consenso esplicito e scritto di tale altra Parte, né farà alcun utilizzo delle Informazioni riservate diverso da quello legato all'esecuzione del contratto. Ciascuna Parte deve applicare alla non divulgazione delle Informazioni riservate lo stesso livello di precauzione cui ricorre per le proprie Informazioni riservate. Le Informazioni riservate non comprendono le informazioni: (a) disponibili al pubblico o note al pubblico, (b) conosciute precedentemente dal destinatario, (c) sviluppate indipendentemente dal destinatario al di fuori del campo del contratto formato conformemente all'articolo 3, (d) divulgate lecitamente da un terzo, o in occasione di una testimonianza dinanzi a un'autorità competente. Le due Parti adotteranno nei confronti del proprio personale e dei propri partner tutte le misure necessarie per garantire l'efficacia dell'obbligo di cui sopra.

ARTICOLO 12. DATI PERSONALI

12.1. Il Cliente è informato e accetta che, effettuando un ordine e utilizzando l'Area personale e i Servizi, MONITO procederà al trattamento dei suoi dati personali ai fini della gestione dell'ordine e della fornitura



delle Prestazioni, conformemente al Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati personali. Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali da parte di MONITO, il Cliente è invitato a consultare la politica di riservatezza di MONITO, disponibile al seguente indirizzo: <https://www.monitosystem.com/privacy-policy> ("Privacy Policy").

12.2. Qualora, nel quadro della realizzazione di una Prestazione commissionata dal Cliente, MONITO fosse tenuta a trattare i dati personali degli Utenti, si applicheranno i termini indicati in Allegato al presente documento.

ARTICOLO 13. SEGRETO BANCARIO

Il Cliente dichiara e garantisce di aver espressamente autorizzato MONITO a leggere ed elaborare i dati racchiusi nei file di raccolta online forniti da terzi per il reperimento dati da fonti collegate (cassetto fiscale e/o home banking) o tramite estratti di conto corrente, bilanci provvisori o altri documenti e dati necessari all'espletamento dei Servizi, al fine di comunicare a MONITO i propri dati bancari e le informazioni necessarie alla fornitura delle Prestazioni. MONITO non sarà ritenuta responsabile in caso di violazione del segreto commerciale relativo alle informazioni bancarie del Cliente, nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi di MONITO.

ARTICOLO 14. DURATA - RISOLUZIONE

14.1. Salvo disposizione contraria contenuta nel Contratto, quest'ultimo è concluso dopo una durata di dodici (12) mesi ("Durata iniziale"). Al termine della Durata iniziale, il Contratto viene rinnovato tacitamente per periodi successivi di dodici (12) mesi, salvo rinuncia da parte di una delle Parti almeno sette (7) giorni prima della data di rinnovo del Contratto.

14.2. Nonostante quanto precede, ciascuna delle Parti ha il diritto di risolvere il Contratto in qualsiasi momento e di pieno diritto, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno in caso di inadempimento totale o parziale dei propri obblighi da parte dell'altra Parte, in particolare il mancato rispetto degli obblighi di cui all'articolo 5, dell'obbligo di pagamento, dell'obbligo di riservatezza, del rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di MONITO e, più in generale, dell'esecuzione leale del Contratto, trenta (30) giorni dopo la messa in mora inviata con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, rimasta infruttuosa e contenente una dichiarazione della Parte lesa della propria intenzione di avvalersi del beneficio della presente clausola, fatto salvo il risarcimento di eventuali danni diretti e indiretti che tale rescissione potrebbe causarle;

Qualora, a causa della natura dell'obbligo non adempiuto, la Parte inadempiente non potesse porvi rimedio (esempio: inadempimento di un obbligo di non fare), il Contratto potrà essere rescisso di pieno diritto da una delle Parti senza preavviso.



ARTICOLO 15. FORZA MAGGIORE

15.1. I casi di forza maggiore sospendono gli obblighi delle Parti. Qualora si verifichi un evento di questo genere, le Parti si adopereranno in buona fede per adottare tutte le misure ragionevolmente possibili al fine di proseguire l'esecuzione del Contratto. Qualora i casi di forza maggiore avessero una durata superiore a sessanta (60) giorni, il presente contratto potrà essere risolto su iniziativa di una delle Parti, senza diritto a un'indennità da entrambe le Parti.

15.2. Sono espressamente considerati casi di forza maggiore: serrate, scioperi, epidemie, embarghi, incidenti, eventi metereologici eccezionali, interruzione o ritardo nei trasporti o qualsiasi altro evento indipendente dalla volontà di MONITO che comporti in particolare una cassa integrazione totale o parziale presso MONITO, il blocco totale o parziale dei mezzi di comunicazione, comprese le reti.

ARTICOLO 16. CESSIONE

16.1. Il Contratto non potrà in alcun caso essere oggetto di una cessione totale o parziale, a titolo oneroso o gratuito, da parte del Cliente senza autorizzazione scritta, esplicita e preliminare di MONITO.

16.2. MONITO si riserva il diritto di cedere il presente Contratto senza formalità, a condizione di informare preventivamente il Cliente.

ARTICOLO 17. LEGGE APPLICABILE - CONTROVERSIE

Tutte le clausole di cui alle presenti condizioni generali nonché tutte le operazioni contrattuali ivi menzionate sono soggette al diritto italiano, ad eccezione di eventuali convenzioni internazionali. Qualsiasi controversia connessa alle operazioni di cui al presente documento, anche in caso di pluralità di convenuti o di chiamata in garanzia, sarà di competenza esclusiva del tribunale di Padova (Italia), il che viene esplicitamente accettato dal cliente.

ARTICOLO 18. TOLLERANZA – NULLITÀ PARZIALE

18.1. Nessun evento di tolleranza da parte di una delle Parti nei confronti dell'altra può essere interpretato come una rinuncia ad avvalersi di tutti i diritti che le sono concessi dalle presenti condizioni generali, in particolare una tolleranza relativa ai termini di pagamento.

18.2. L'eventuale annullamento di una clausola non pregiudicherà la validità delle altre clausole del presente documento.



ARTICOLO 19. PROVA

In caso di controversia, le Parti accettano di considerare le e-mail, gli scambi tramite l'Applicazione e gli scambi tramite chat come testi originali con validità di prova e rinunciano a contestare tali mezzi di prova, a meno che non ne mettano in discussione l'autenticità.

Allegato 1

Esternalizzazione del trattamento dei dati personali

ARTICOLO 1 - OGGETTO

Nell'ambito dei servizi forniti da MONITO per il Cliente (di seguito i "Servizi") oggetto del contratto di fornitura dei servizi (di seguito il "Contratto"), MONITO è tenuta a trattare i dati personali per conto del Cliente (di seguito "Dati personali"), agendo in tal modo come responsabile del trattamento dei Dati personali ai sensi della Legislazione in materia di protezione dei dati (come definita di seguito).

Con il presente Allegato, le Parti intendono pertanto definire le condizioni in base alle quali MONITO si impegna a effettuare, per conto del Cliente, le operazioni di trattamento dei Dati personali connesse ai Servizi e le rispettive responsabilità delle Parti in tal senso.

Resta inteso tra le Parti che il presente Allegato annulla e sostituisce ogni disposizione relativa al trattamento dei Dati personali eventualmente intervenuta tra le Parti per le finalità e/o in applicazione del Contratto.

ARTICOLO 2 - OBBLIGHI DELLE PARTI

1. Normative applicabili

Nell'ambito dei loro rapporti contrattuali, le Parti si impegnano a rispettare la normativa vigente applicabile al trattamento dei dati personali e, in particolare, il D. Lgs. 196/2003 e il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, nonché ogni altra disposizione del diritto dell'Unione o degli Stati membri in materia di protezione dei dati (di seguito la "Legislazione in materia di protezione dei dati").

2. Specifiche del trattamento

2.1. Ambito del trattamento

Nell'ambito del Contratto, MONITO è autorizzata a trattare, per conto del Cliente, i Dati personali necessari a fornire i seguenti servizi (di seguito i "Servizi"):

- Configurazione e utilizzo dell'Area personale;
- Accesso e utilizzo del Sito web (www.monitosystem.com);
- Servizio clienti e risoluzione dei problemi tramite comunicazione a mezzo mail (support@monitosystem.com);
- Manutenzione del sito web MONITO;
- Hosting del sito web MONITO;

Monito System s.r.l.

Via S. Giustina, 11 – 35030 Vò (PD) IT | P.IVA: 05517950282

web: www.monitosystem.com | e-mail: info@monitosystem.com



- Gestione degli account sul sito web MONITO;
- Elaborazione di Report e loro condivisione tramite e-mail o caricamento in Area personale;
- Elaborazione dati personali e aziendali dell'Utente;
- Gestione degli incidenti.

2.2. Scopo del trattamento

Il trattamento ha come scopo l'esecuzione da parte di MONITO di operazioni di raccolta, salvataggio, conservazione, utilizzo, ecc., per conto del Cliente, nell'ambito del Contratto e quando ciò sia necessario per l'esecuzione dei Servizi.

2.3. Finalità del trattamento

In qualità di responsabile del trattamento, MONITO sarà tenuta a effettuare il trattamento dei Dati personali per svolgere le seguenti operazioni:

Configurazione e utilizzo dell'Area personale:

- Modulo di registrazione
- Guida all'utilizzo
- Caricamento e download di documenti
- Supporto via e-mail

Accesso e utilizzo dell'Area personale:

- Modulo di accesso
- Area per gestione degli Abbonamenti
- Area per gestione dell'Anagrafica
- Area per gestione documenti aziendali e file offerti da MONITO per raccolta dati
- Supporto via e-mail

Servizio clienti e risoluzione dei problemi sull'Area personale MONITO:

- Supporto al sito web
- Risposta alle richieste via e-mail
- Accesso all'account clienti per la risoluzione dei problemi tramite pannello di controllo

Manutenzione del sito web MONITO:

- Sviluppo e aggiornamento del sito web
- Supporto via e-mail

Gestione degli account sul sito web MONITO:

- Gestione di eventi regolari
- Presentazione delle funzionalità
- Monitoraggio degli account dei clienti
- Gestione degli avvisi
- Supporto via e-mail

Monito System s.r.l.

Via S. Giustina, 11 – 35030 Vò (PD) IT | P.IVA: 05517950282

web: www.monitosystem.com | e-mail: info@monitosystem.com



Elaborazione di Report e loro condivisione tramite e-mail o caricamento in Area personale:

- Gestione dei documenti e dati forniti dai clienti in Area personale o via e-mail
- Elaborazione di dati e informazioni aziendali
- Gestione dei report caricati nell'Area personale o inviati via e-mail
- Gestione di tutti i dati inseriti nell'Area personale

Gestione degli incidenti:

- Analisi dei feedback
- Valutazione degli incidenti
- Risoluzione degli incidenti, miglioramento del servizio
- Gestione dei ticket per gli incidenti

2.4. Tipologie di Dati personali

I Dati personali trattati sono:

- I dati identificativi (cognome, nome, indirizzo);
- I dati relativi alla vita personale (numero di telefono, indirizzo e-mail);
- I dati relativi all'organizzazione (numero di telefono, indirizzo e-mail, ragione sociale, partita iva, codice Ateco, numero dipendenti);
- I dati contabili e bancari dell'organizzazione (operazioni bancarie, dati provvisori di bilancio, bilanci depositati presso il Registro Imprese, dati commerciali o altre informazioni aziendali forniti dall'utente tramite documenti contabili provvisori o bilanci, estratti di conto corrente dell'organizzazione e altri dati forniti su file Excel offerti da MONITO);
- I dati di accesso (indirizzo IP, log);

2.5. Categoria di soggetti interessati dal trattamento

Le categorie di soggetti interessati da tale trattamento possono essere:

- I clienti del Cliente;
- I dipendenti del Cliente.

3. Durata del trattamento

I Dati personali sono trattati per la durata del Contratto.

4. Obblighi di MONITO

MONITO si impegna, ove applicabile, a:

- Trattare i Dati personali esclusivamente per le finalità specificate nel presente Allegato e/o nel Contratto;
- Trattare i Dati personali in conformità alle istruzioni documentate del Cliente, come indicato all'Allegato 1, nonché eventuali istruzioni successive del Cliente. Qualora MONITO ritenesse che un'istruzione costituisse una violazione della Legislazione in materia di protezione dei dati, ne informerà immediatamente il Cliente;
- Qualora MONITO fosse tenuta a trasferire i dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, ai sensi della Legislazione in materia di protezione dei dati, dovrà informare il Cliente di tale obbligo legale prima del



trattamento, a meno che tale normativa vieti l'indicazione di tali informazioni per importanti motivi di interesse pubblico;

- Informare immediatamente il Cliente qualora MONITO ritenesse che un'istruzione costituisse una violazione della Legislazione in materia di protezione dei dati o di qualsiasi altra disposizione della Legislazione in materia di protezione dei dati;
- Garantire la riservatezza dei Dati personali trattati nell'ambito del Contratto e, in particolare, adottare tutte le misure atte a evitare che siano distorti, danneggiati o comunicati a terzi non autorizzati, per tutta la durata del Contratto;
- Garantire che le persone autorizzate al trattamento dei Dati personali ai sensi del Contratto:
 - Si impegnino a garantire la riservatezza o siano soggette a un adeguato obbligo legale di riservatezza;
 - Ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali.
- Tengano conto, per quanto riguarda i propri strumenti, prodotti, applicazioni o servizi, dei principi di protezione dei Dati personali sin dalla fase di progettazione e di protezione dei dati per impostazione predefinita.

5. Ulteriore esternalizzazione

5.1. Ricorso a un Sub-responsabile del trattamento

MONITO può avvalersi di un sub-responsabile del trattamento (di seguito il "Sub-responsabile") per svolgere specifiche attività di trattamento dei Dati personali per conto di MONITO nell'ambito del Contratto.

Ove applicabile, MONITO ne informerà preventivamente e per iscritto il Cliente.

L'elenco dei Sub-responsabili approvati dal Cliente, al giorno della conclusione del presente Contratto, viene riportato all'Allegato A. MONITO si impegna ad aggiornare regolarmente tale elenco e a comunicare, su richiesta del Cliente, l'elenco aggiornato di tutti i suoi Sub-responsabili.

MONITO si impegna inoltre a informare il Cliente di eventuali variazioni previste in relazione all'aggiunta o alla sostituzione dei Sub-responsabili e non potrà dare esecuzione all'esternalizzazione senza il previo consenso del Cliente.

Tale notifica scritta deve necessariamente includere quanto segue:

- Attività di trattamento dei Dati personali oggetto di esternalizzazione;
- Identità e dati del Sub-responsabile;
- Date previste per la sottoscrizione e l'entrata in vigore del contratto tra MONITO e il Sub-responsabile.

Il Cliente ha un minimo di otto (8) giorni dalla data di ricezione di queste informazioni per presentare eventuali obiezioni alla variazione proposta.

In assenza di obiezioni da parte del Cliente entro tale termine, il Sub-responsabile si presume accettato.

5.2. Garanzie presentate dal Sub-responsabile

In caso di debita autorizzazione da parte del Cliente dell'esternalizzazione, MONITO garantisce al Cliente che il Sub-responsabile che dovrà trattare in qualsiasi modo tutti o parte dei Dati personali:

- È contrattualmente obbligato a rispettare le stesse condizioni di MONITO, stabilite nel presente Allegato, e MONITO garantisce il rispetto di tali obblighi da parte del proprio Sub-responsabile;
- Presenta le stesse garanzie minime per quanto riguarda il ricorso a misure tecniche e organizzative adeguate affinché il trattamento esternalizzato soddisfi i requisiti della Legislazione in materia di protezione dei dati.



Qualora il Sub-responsabile del trattamento non adempisse ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, MONITO rimarrà pienamente responsabile nei confronti del Cliente per l'adempimento di tali obblighi.

5. Ulteriore esternalizzazione

MONITO può avvalersi di un sub-responsabile del trattamento (di seguito il "Sub-responsabile") per svolgere specifiche attività di trattamento dei Dati personali per conto di MONITO nell'ambito del Contratto.

Ove applicabile, MONITO ne informerà preventivamente e per iscritto il Cliente.

6. Informazione degli interessati ed esercizio dei diritti degli interessati

6.1. Informazione degli interessati

Il Cliente è tenuto a fornire le informazioni ai soggetti interessati dalle operazioni di trattamento al momento della raccolta dei Dati personali.

6.2. Esercizio dei diritti degli interessati

MONITO aiuta il Cliente, per quanto possibile, ad adempiere all'obbligo di risposta alle richieste di esercizio dei diritti degli interessati, previsto dal Capo III del Regolamento generale sulla protezione dei dati: diritto di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto a non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata (compresa la profilazione).

Quando gli interessati fanno richiesta a MONITO di esercitare i propri diritti, MONITO deve inviare tali richieste al momento della ricezione tramite e-mail all'indirizzo fornito dal Cliente.

7. Notifica delle violazioni dei Dati personali

MONITO notificherà al Cliente, tramite e-mail all'indirizzo comunicato dal Cliente, qualsiasi violazione dei Dati personali nel più breve tempo possibile e, se possibile, al più tardi settantadue (72) ore dopo averne preso conoscenza, a meno che la violazione in questione non rischi di mettere a rischio i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Tale notifica sarà accompagnata dalla documentazione utile per consentire al Cliente, se necessario, di segnalare tale violazione all'autorità di vigilanza competente.

8. Assistenza di MONITO nell'ambito dell'adempimento dei propri obblighi da parte del Cliente

MONITO aiuta il Cliente a svolgere analisi di impatto relative alla protezione dei Dati personali.

MONITO aiuta il Cliente nell'espletamento della preventiva consultazione dell'autorità di vigilanza.

9. Misure di sicurezza

MONITO si impegna ad attuare misure tecniche e organizzative atte a garantire, in relazione al trattamento esternalizzato, la sicurezza dei Dati personali e, in particolare, le seguenti misure di sicurezza:

- L'implementazione del controllo degli accessi e la gestione delle autorizzazioni relative ai software aziendali;
- La pseudonimizzazione e la crittografia dei Dati personali;
- L'assenza di conservazione di documenti cartacei nei locali;

Monito System s.r.l.

Via S. Giustina, 11 – 35030 Vò (PD) IT | P.IVA: 05517950282

web: www.monitosystem.com | e-mail: info@monitosystem.com



- I mezzi atti a garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza costanti dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- I mezzi per ripristinare la disponibilità dei Dati personali e l'accesso a questi ultimi in un lasso di tempo adeguato in caso di incidente fisico o tecnico;
- Una procedura volta a testare, analizzare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza del trattamento.

Resta inteso tra le Parti che, nel caso in cui la variazione dei requisiti di legge, delle normative e/o delle autorità di controllo in termini di misure tecniche e organizzative rendessero più onerosi gli obblighi di MONITO, le Parti si impegnano a incontrarsi per trovare una soluzione amichevole in merito agli adeguamenti da apportare al Contratto a seguito di tali variazioni. Qualora entro sessanta (60) giorni dalla notifica da parte di MONITO di tale variazione, le Parti non riuscissero a concordare gli adeguamenti da apportare al Contratto a seguito della suddetta variazione, la Parte più diligente potrà recedere dal Contratto dandone sessanta (60) giorni di preavviso.

10. Gestione finale dei Dati personali

Al termine del Contratto, a qualsiasi titolo, MONITO si impegna, a discrezione del Cliente, a:

- Distruggere tutti i Dati personali;
- Restituire tutti i Dati personali al Cliente;
- Restituire i Dati personali al sub-responsabile designato dal Cliente.

La restituzione deve essere accompagnata dalla distruzione di tutte le copie esistenti nei sistemi informatici di MONITO, a meno che la legislazione imposta ad MONITO le impedisca di restituire o di distruggere in tutto o in parte i Dati personali. Ove applicabile, MONITO garantisce la riservatezza dei dati personali conservati e non tratterà più attivamente tali Dati personali. Una volta distrutti tali dati, MONITO deve giustificarne la distruzione per iscritto.

11. Responsabile della protezione dei dati

MONITO comunica al Cliente il nome e i dati del proprio responsabile della protezione dei dati, se nominato, ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati.

12. Registro delle categorie di attività di trattamento

MONITO dichiara di mantenere un registro scritto di tutte le categorie di attività di trattamento svolte per conto del Cliente, che comprende:

- Il nome e i dati del Cliente per conto del quale agisce, di eventuali sub-responsabili e, ove applicabile, del responsabile della protezione dei dati;
- Le categorie di trattamento effettuate per conto del Cliente;
- Ove applicabile, i trasferimenti di Dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione di tale paese terzo o di tale organizzazione internazionale e, nel caso di trasferimenti di cui all'articolo 49, paragrafo 1, secondo comma del Regolamento europeo sulla protezione dei dati, i documenti attestanti l'esistenza di garanzie adeguate;
- Per quanto possibile, una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative.

13. Trasferimenti di Dati personali al di fuori dell'Unione Europea

MONITO è autorizzata a trasferire o trattare i Dati personali al di fuori del SEE senza il previo consenso esplicito e scritto del Cliente. In tale circostanza, MONITO si impegna a garantire che tale trasferimento sia coperto da:



- Clausole contrattuali tipo emesse dalla Commissione Europea o da un'Autorità di vigilanza ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati;
- Norme aziendali vincolanti approvate da un'Autorità di vigilanza competente ai sensi dell'articolo 47 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati;
- Un codice di condotta approvato ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati;
- Un meccanismo di certificazione approvato ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati;
- Una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'articolo 45 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati.

In ogni caso, MONITO ne informa il Cliente e gli fornisce tutte le informazioni utili per consentire al Cliente di adempiere ai propri obblighi in caso di trasferimento dei Dati personali.

14. Documentazione - Verifica

MONITO mette a disposizione del Cliente la documentazione necessaria per dimostrare il rispetto di tutti i propri obblighi e per consentire lo svolgimento di verifiche, comprese le ispezioni, da parte del Cliente o di altro revisore da esso designato, oltre a contribuire a tali verifiche.

In ogni caso, tale verifica può essere effettuata dal Cliente solo una volta all'anno e può essere effettuata esclusivamente da un revisore esterno indipendente, scelto di comune accordo tra le Parti e soggetto all'obbligo di riservatezza. Il Cliente deve informare MONITO dell'esecuzione di tale verifica, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, almeno quattro (4) settimane prima delle operazioni di controllo. Il Cliente sosterrà tutti i costi associati a tale verifica. La verifica non potrà, in alcun caso, interrompere la normale attività di MONITO; in tal senso, potrà svolgersi solo durante l'orario di apertura di MONITO.

Nel caso in cui la verifica evidenziasse delle non conformità, MONITO si impegna a implementare eventuali misure correttive entro sessanta (60) giorni.

15. Obblighi del Cliente nei confronti di MONITO

Il Cliente si impegna a:

- Fornire a MONITO i Dati personali necessari per l'esecuzione dei Servizi;
- Documentare per iscritto tutte le istruzioni relative al trattamento dei Dati personali da parte di MONITO;
- Garantire, preventivamente e per tutta la durata del Contratto, il rispetto degli obblighi previsti dalla Legislazione in materia di protezione dei dati da parte di MONITO;
- Supervisionare il Trattamento, compreso lo svolgimento di verifiche e ispezioni presso MONITO.

In qualità di titolare del trattamento, garantisce di essere nel pieno rispetto delle disposizioni applicabili al trattamento.

16. Responsabilità per i Dati personali

Nei loro rapporti, ciascuna Parte è l'unica responsabile per i danni causati dall'eventuale inadempimento dei propri obblighi previsti dal presente Allegato e dalla Legislazione in materia di protezione dei Dati personali.

Di conseguenza, ciascuna Parte garantisce l'altra contro qualsiasi danno derivante dalla violazione dei propri obblighi.